



RAPPORT D'ACTIVITÉ **2022**

Sommaire

Sommaire	2	Le centre de coordination en Cancérologie - 3C	20
Édito	3	Présentation.....	21
Qui sommes nous ?	4	Missions.....	21
Les missions.....	5	Activité quantitative des RCP 2022.....	21
La gouvernance de l'association.....	6	Participation et coordination de projets.....	23
Le territoire d'intervention.....	6	Le rapport financier et social de l'association	24
L'équipe.....	7	Perspectives 2023	26
Accueil au sein de nos locaux de partenaires du territoire.....	8		
L'activité d'Appui Santé en Cornouaille en synthèse.....	9		
Le Dispositif d'Appui à la Coordination - DAC	10		
Processus.....	11		
Mission 1 : Information et Orientation	12		
Mission 2 : Soutien et aide à la coordination de situations complexes	13		
Actions transversales.....	15		
Mission 3 : Soutien aux pratiques et initiatives des professionnels, animation territoriale	16		

Édito



Madame, Monsieur,

L'année 2022 a été marquée par de nombreux événements qui ont régulé la vie de notre association comme les rendez-vous de la santé, le DAC Késako, notre Assemblée Générale, les formations au profit des professionnels de santé, la mise en place de l'Espace de Réflexion Éthique de Cornouaille (EREC), les COPIL et RCP de projets spécifiques (COVID LONG, APAC, ...).

Les rapports que vous avez entre les mains sont la présentation de l'activité de notre équipe salariée que je tiens à remercier pour son engagement et son dynamisme.

Notre travail et notre impact sur le territoire se font de plus en plus remarquer et font le lien avec de nombreux outils et dispositifs comme les CLS, les CPTS, le PTSM, la Communauté 360 ou les filières gériatriques pour ne citer qu'eux.

L'année 2022 est une année socle en vue de construire un nouveau Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens (CPOM) avec l'ARS pour les 5 années à venir. L'équipe d'Appui Santé

constituée de 26 salariés, son réseau d'acteurs et de partenaires et sa capacité d'intervention sur la Cornouaille est une force pour répondre aux enjeux des parcours de soins complexes et travailler sur des sujets comme les sorties d'hospitalisation, l'évaluation de la qualité de nos services, la mise en œuvre de nouveaux référentiels comme pour le 3C.

2023 va permettre de mettre en œuvre l'agrandissement de nos locaux avec des travaux au cours du 1er semestre mais aussi de mener des réflexions sur la RGPD, l'observatoire des parcours et l'annuaire professionnel.

Je tenais enfin à remercier notre directrice Marlène Nicolas et les autres salariés qui ont quitté Appui Santé en 2022 et qui ont porté fortement le projet de notre association.

Alain KERVARREC
Président

Qui sommes nous ?



Les missions

Appui Santé en Cornouaille porte 2 dispositifs :



Le Dispositif d'Appui à la Coordination (DAC)

- Information et orientation
- Appui aux situations complexes
- Actions du territoire



Le Centre de Coordination en Cancérologie (3C)

- Amélioration parcours patient
- RCP Cancérologie- Réunions de Concertation Pluridisciplinaire
- Projets territoriaux

Plusieurs enjeux ont été identifiés au travers de ces dispositifs :

- **Améliorer la coordination** des parcours de santé complexes
- **Être au service des professionnels**, sans se substituer
- **S'adapter aux besoins** en s'appuyant sur les ressources du territoire
- **Améliorer la lisibilité et l'accessibilité** de l'offre
- **Eviter les doublons de prise en charge** induisant la complexité, l'errance des professionnels
- **Capitaliser sur les méthodes et les outils** de travail du territoire
- **Promouvoir une culture partagée** de la coordination des parcours de santé, de vie



La gouvernance de l'association

Le Bureau de l'association

Président
Alain KERVARREC

Vice-Présidents
Josiane AUTRET
Thomas COUTURIER
Jean François MARANDOLA

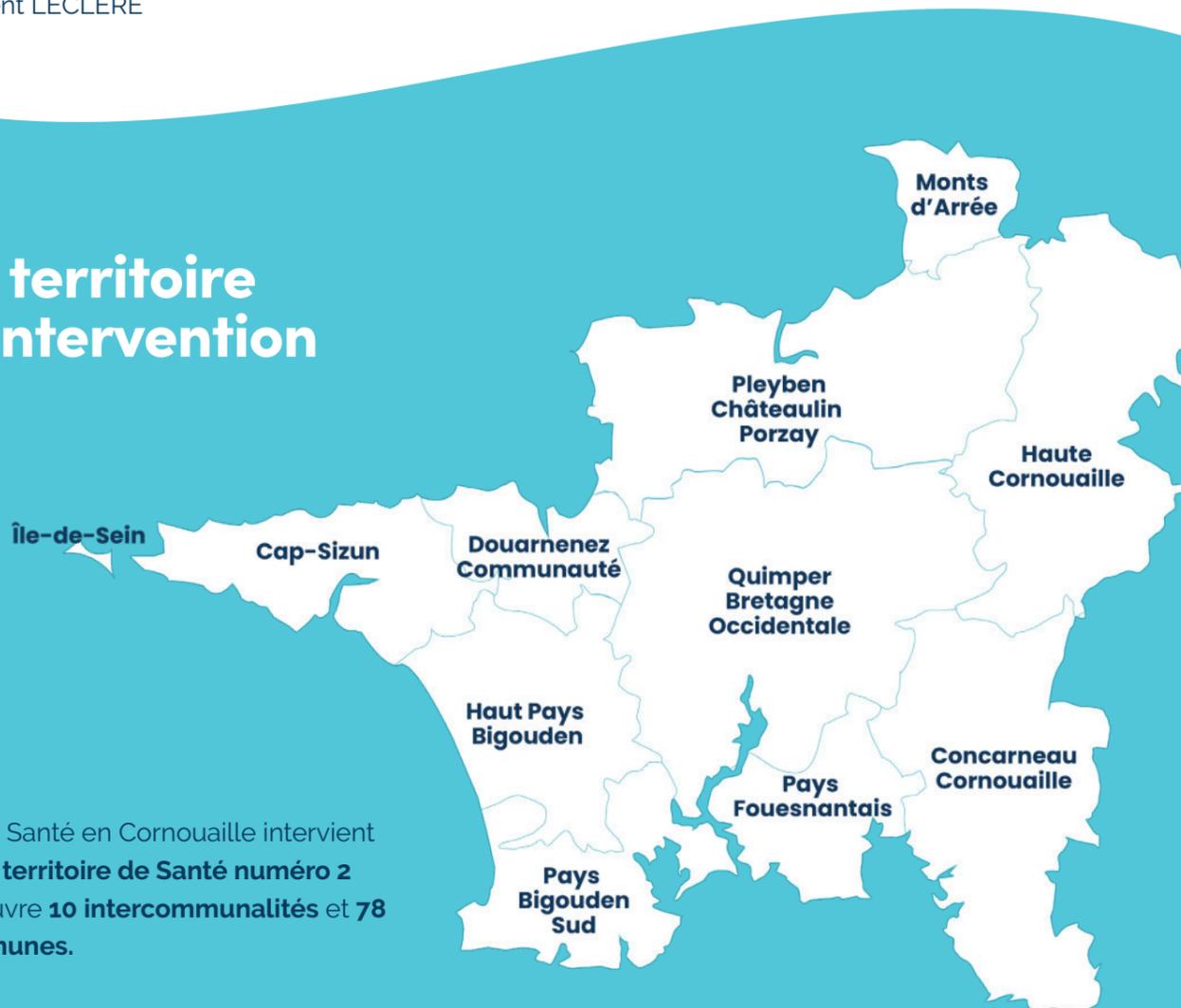
Trésorier
Gwénaëlle GUILLOU

Secrétaire
Laurent LECLERE

Une assemblée générale et un conseil d'administration composés d'acteurs et de professionnels du territoire

- Collège des **professionnels de santé libéraux**
- Collège des **établissements de santé et médico sociaux**
- Collège des **associations d'usagers**

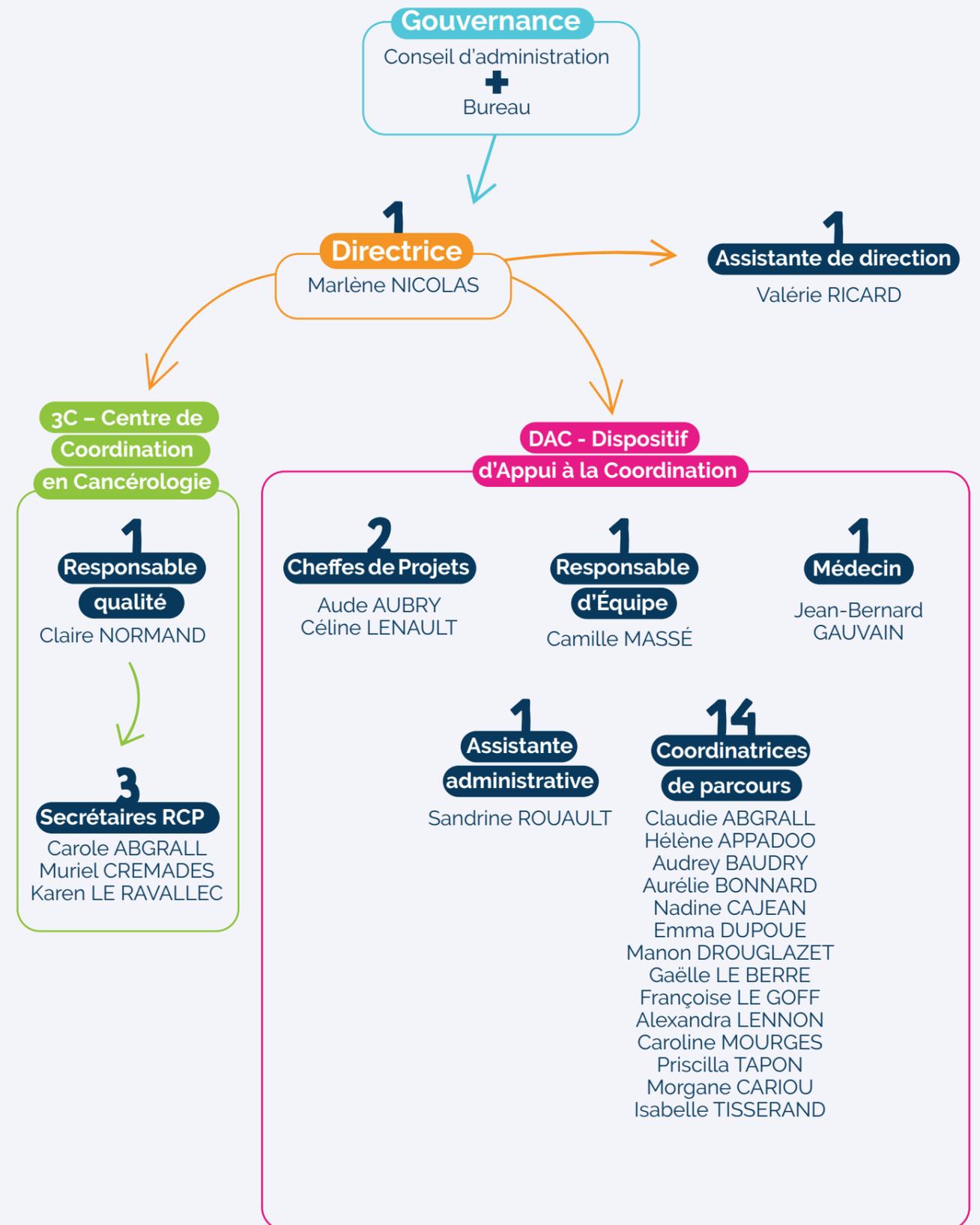
Le territoire d'intervention



Appui Santé en Cornouaille intervient sur le **territoire de Santé numéro 2** et couvre **10 intercommunalités** et **78 communes**.

L'équipe

26 salariés pour 23,2 ETP



Accueil au sein de nos locaux de partenaires du territoire

- **Elodie CROCHET**
Coordinatrice, CPTS du pays de Quimper
- **Gaëlle LÉBOZEC**
Coordinatrice, Plateforme ETP29
- **Alice BATREL**
Chargée de mission, Filières gériatriques
- **Patrick LOUEDEC**
Chargé de développement GCS e-Santé



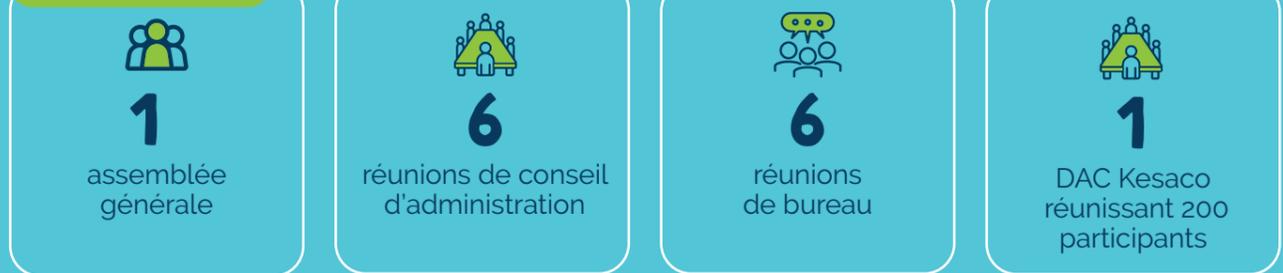
Une équipe à votre service

- information
- orientation
- mise en lien
- parcours
- concertation
- co-construction
- accompagnement

L'activité d'Appui Santé en Cornouaille en synthèse



Vie associative



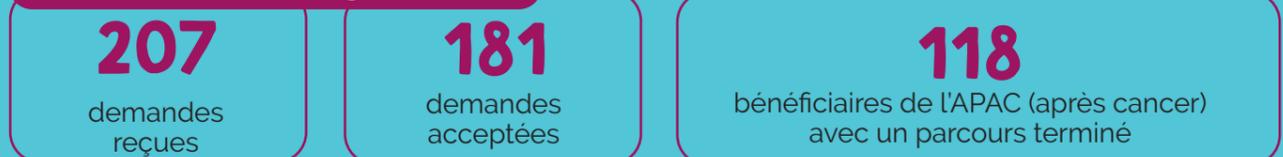
Dispositif d'Appui à la Coordination - DAC



Centre de Coordination en Cancérologie - 3C



Demandes APAC* au 31/12/2022

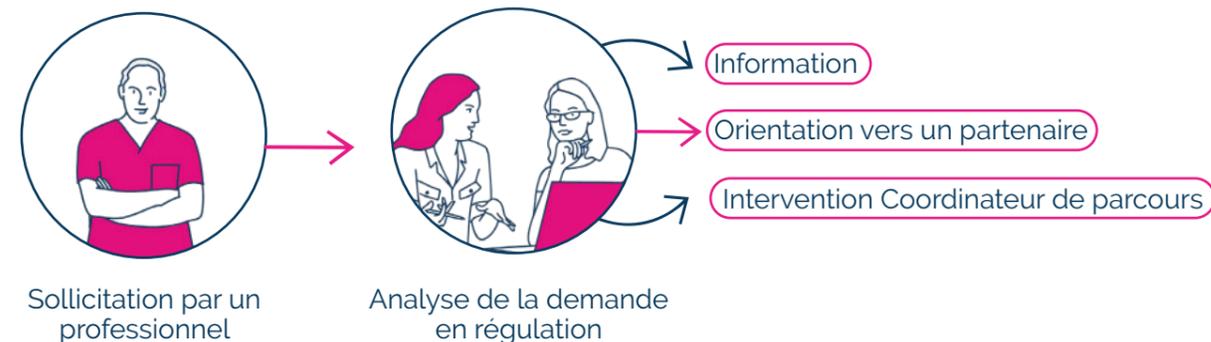


* Parcours d'accompagnement après le traitement d'un cancer

Le Dispositif d'Appui à la Coordination DAC



Processus



En chiffre

1182*
sollicitations des professionnels pour des situations complexes

***704** parcours accompagnés

***478** partenaires informés et/ou réorientés vers des ressources du territoire

Profil du sollicitant

343
Médecins généralistes et spécialistes

79
Autres professionnels libéraux

195
Structures sanitaires publics/privées

110
Structures médico-sociales (EHPAD, FAM, SAAD, ...)

151
Structures sociales

128
Dispositifs de coordination (PTA, MAIA, CLIC, PCPE, ...)

131
Familles / personne elle-même

17
Elus

28
Autres adresseurs

Total
1182
sollicitants

Mission 1 : Information et Orientation

En 2022

478*
sollicitations

***292** informations
***186** orientations

6

coordinatrices de régulation assurent la permanence téléphonique et se relaient 1 jour par semaine du lundi au vendredi.

Type de sollicitations



Médecin généraliste

- Comment solliciter un hébergement temporaire pour du répit à l'aidant principal ?
- Demande d'information sur les soins palliatifs à domicile pour une patiente qui ne souhaite pas d'hospitalisation



Infirmier

- Le couple a besoin de renforcer des aides à domicile, comment je peux aider la famille ?
- Quelles aides humaines possibles, dans l'attente d'instruction du dossier APA, pour une personne atteinte d'un cancer généralisé dont le mari qui était l'unique aidant est décédé brutalement

Mission 2 : Soutien et aide à la coordination de situations complexes

En 2022

704
nouvelles demandes d'appui



réparties sur
68
Communes

Ce qui représente

87%
de la totalité des communes du territoire (78 communes couvertes par le DAC),

Sur les 704 dossiers suivis de coordination d'appui de situations complexes en 2022

86%

des dossiers ont fait l'objet d'une évaluation dans le mois après ouverture

1938

visites ont été réalisées : évaluation à domicile, accompagnement aux RDV médicaux, visite de structure, etc... Ce qui représente une moyenne de 3.2 visites par dossier

148

réunions de concertation pluridisciplinaires

6

mois d'accompagnement en moyenne

604

dossiers ont fait l'objet d'un plan personnalisé de coordination en santé (PPCS) partagé aux partenaires du cercle de soins

485

clôtures de dossiers d'accompagnement en situation complexe

Exemple de sollicitation



Orienteur

Médecin traitant.



Profil patient

Mme est active mais en arrêt maladie depuis plusieurs mois, souffre d'un handicap psychique, d'obésité et vit seule.



Motifs d'orientation

Mme ne gère plus le quotidien administratif, a des difficultés à se déplacer, ne peut plus faire ses courses, et a été abusée financièrement.



Évaluation

Recueil de données auprès des différents professionnels et partenaires de la situation. Évaluation multidimensionnelle au domicile.



Élaboration d'un projet personnalisé de coordination en Santé

- Lien avec le médecin traitant
- Élaboration d'un parcours personnalisé de soin dans le respect du projet de vie de la personne
- Identification et mobilisation des ressources.

La coordinatrice propose **un accompagnement au regard des objectifs et des besoins de la personne** sans se substituer aux acteurs en place.

Témoignage

Le DAC nous a aidé à mettre en place les conditions nécessaires pour intervenir au domicile (désencombrement, aide à domicile, suivi social) et nous recentrer sur nos missions de soins.

Infirmière coordinatrice d'un SSIAD

Actions transversales

- **3 groupes de travail régulation :** amélioration de l'organisation et harmonisation des réponses apportées aux partenaires
- **3 groupes de travail Plan Personnalisé de Coordination en Santé :** appropriation du PPCS à partir du document HAS sur Gwalenn
- **12 réunions de compagnonnage Gwalenn :** harmonisation des pratiques et traçabilité des indicateurs
- **8 groupes de travail Gwalenn :** recueil et étude afin de faire évoluer le logiciel métier auprès du GCS e-santé
- **2 coordinatrices de parcours référentes au projet APAC** (Accompagnement du Patient dans l'Après Cancer)
- **1 coordinatrice de parcours référente au projet COVID Long**
- **Référentiel national du métier de coordination de parcours paru en mars 2022.**

Afin d'élargir la polyvalence des publics accompagnés, s'ajoutent à cela

- **Le développement de l'interconnaissance** auprès des partenaires du territoire en Cornouaille (47 rencontres partenaires touchant 265 professionnels)
- **Des formations relatives** à la conduite de réunion, la maladie à corps de Lewy, la maladie de Parkinson et soins palliatifs, jeunes aidants, troubles psychiques et maladies mentales, gestion du stress.
- **La participation à des colloques :** soins sans consentement, éthique et entrée en EHPAD, exercice coordonné
- **Une expérimentation avec l'EPSM :** mise à disposition d'un Infirmier en Pratique Avancée au DAC en support de la coordination de parcours



Mission 3 : Soutien aux pratiques et initiatives des professionnels, animation territoriale

Observer le territoire

Favoriser l'interconnaissance

Coordonner des projets territoriaux, soutenir les initiatives

Mettre en œuvre la réflexion autour de projets thématiques

Soutenir la formation

Participer aux réunions et instances territoriales

En 2022



72

réunions/temps d'échange organisés



1170

participants



Les actions déployées

Filière Covid Long en Cornouaille

Poursuite du développement de la filière

7

partenaires impliqués



93

demandes



15

réunions de concertation pluridisciplinaires organisées

Formations

L'Unité territoriale en soins palliatifs et l'EPSM Finistère Sud

8

sessions



108

professionnels formés

Les RDV de la santé

Temps d'interconnaissance organisé tous les mois

11

RDV



473

participants



Différentes thématiques :
Addictologie, précarité, logement, handicap...



Séminaire

Isolement des séniors parlons-en !

19

partenaires associés



147

participants

Observatoire des parcours

Recensement des ruptures de parcours sur la Cornouaille

129

Remontées réalisées par les professionnels



Accès aux droits, manque d'offre, coordination entre services



Remontée principale : Difficultés d'accès à des soins infirmiers

Les projets en cours

→ Espace de Réflexion Ethique de Cornouaille (EREC)

Déployer un Espace de Réflexion Ethique à l'échelle de la Cornouaille accessible aux professionnels et associations d'usagers du territoire (sanitaire, social, médico-social) qui n'ont pas déjà accès à un comité éthique en interne :

- **7 réunions de travail**
- Comité de Pilotage : **27 personnes**
- Instance Plénière : **34 membres**
- Comité restreint : **8 membres**
- 1 séminaire de lancement : **34 participants**
- Constitution d'une **charte de fonctionnement**



→ Pacte de refondation des urgences Mesure 5

La mesure 5 du pacte de refondation des urgences vise à réduire le passage aux urgences des personnes âgées de 75 ans et plus. En lien avec les filières gériatriques, le DAC co-pilote le projet afin de mettre en œuvre et poursuivre les actions : **2 commissions gériatriques, 9 réunions de travail.**

→ PTSM 29 : Action 4.1, Renforcer la coopération entre professionnels de ville et équipes hospitalières

Appui santé en Cornouaille co-pilote la fiche action 4.1 du PTSM 29 avec les DAC du Finistère, la CPTS du Pays de Quimper et la Clinique Pen An Dalar. Dans ce cadre **8 réunions de travail** ont été programmées

en 2022. Un questionnaire a été diffusé aux acteurs du territoire pour recueillir les pratiques autour du partage d'information : **230 répondants.**

→ Préparation d'un séminaire sur le partage d'informations :

Séminaire visant à apporter un éclairage aux professionnels du territoire sur le plan juridique, éthique et technique. Evènement co-piloté avec la CPTS du Pays de Quimper, la CPTS du Pays Bigouden, le PTSM 29, le GCS e-Santé Bretagne, le CLS Cornouaille et le CLS CCA. **4 réunions de travail** avec les co-pilotes

→ Formation « Mieux accompagner à domicile les personnes vieillissant avec des troubles psychiques »

En lien avec l'EPSM Finistère Sud et le soutien financier de la Fondation de France, organisation de **3 sessions de formation** à destination des acteurs du territoire, 53 professionnels formés.

→ Formation « Soins palliatifs »

Organisation de **5 sessions de formation** avec l'unité de soins palliatif territoriale, 55 professionnels formés.

→ Participation aux réunions et instances territoriales

CLS CCA, CLS Cornouaille, PTSM 29, Filières gériatriques, CPTS du Pays Bigouden, CPTS Sud Cornouaille, CPTS du Pays de Quimper, schéma Bien Vieillir : **69 réunions.**

→ Demandes d'information et d'appui dans la mise en place de projets (communication, mise en réseau, appels à projet, ...)

44 sollicitations dont 20 rencontres partenaires.

Les outils de communication

- Mise à jour du site internet
- **Les lettres d'information** : 4 lettres diffusées en 2022 à plus de 1700 contacts
- **Page LinkedIn** : 715 abonnés, 25 articles postés

Témoignages de partenaires

“ Le projet d'Espace de Réflexion Ethique de Cornouaille est un projet innovant qui a pour particularité de proposer une instance de réflexion éthique accessible à l'ensemble des professionnels du domaine social, médico-social ou sanitaire, qu'ils interviennent en institution ou en exercice isolé, en Cornouaille. Le DAC a ici eu une place centrale sur plusieurs points. Il a tout d'abord largement contribué à l'identification d'un besoin sur le territoire Cornouaille par sa relation de proximité avec les professionnels. Il a ensuite donné la possibilité, via la mise en place d'un groupe de travail, de construire le projet de façon opérationnelle et viable. Enfin il a permis la concrétisation de l'EREC par le portage du projet et l'apport d'un financement indispensable à son fonctionnement ”

Psychologue libérale et en EHPAD

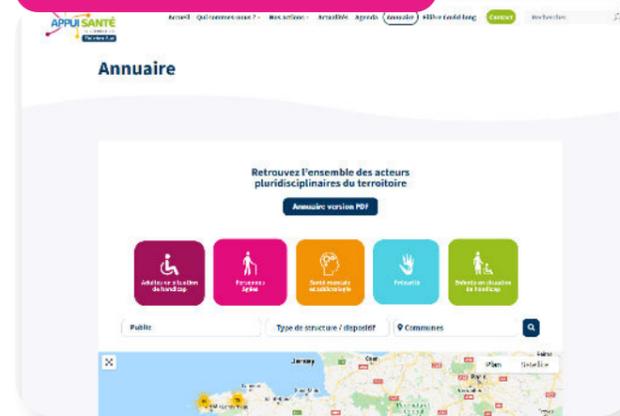
“ La journée Isolement des seniors a vraiment été très intéressante par ses contenus, les différentes interventions des professionnels et des bénévoles et les ateliers. La diversité des acteurs présents a enrichi la compréhension des enjeux du vieillissement avec des thématiques auxquelles nous sommes presque tous confrontés et pour lesquelles nous manquons de réponses. C'est bien en s'unissant que la réponse institutionnelle qui sera proposée, sera adaptée aux vrais besoins des personnes concernées. Il est même regrettable que ces ateliers et conférences ne soient pas ouverts au public qui trouverait des éléments de réponse aux questions qu'il se pose. Le DAC est dans son rôle et il faudrait d'autres journées d'information et de formation. ”

Directeur d'un centre social

“ La formation permet d'aller au devant de nos partenaires en leur apportant des éléments de compréhension sur les principaux troubles psychiques qu'ils sont amenés à rencontrer dans leur pratique. Pour les prochaines sessions nous souhaitons que les participants puissent nous faire part en amont de situations cliniques qui les ont interpellés pour que nous puissions en faire ensemble une analyse clinique. Ce projet permet aussi de présenter nos dispositifs de prise en soin de notre pôle et vise l'inter connaissance des acteurs concernés. Le DAC est un soutien important qui a pu se charger de l'organisation matérielle des sessions, l'analyse quantitative et qualitative des questionnaires et restitution de leur analyse en réunion commune, élaboration en commun de la planification des séances à venir. Toutes ces actions menées permettent à l'EMPSA de se concentrer sur la préparation des supports de formation. ”

Cadre de santé, EPSM

Annuaire des ressources



Le centre de coordination en Cancérologie 3C



Présentation

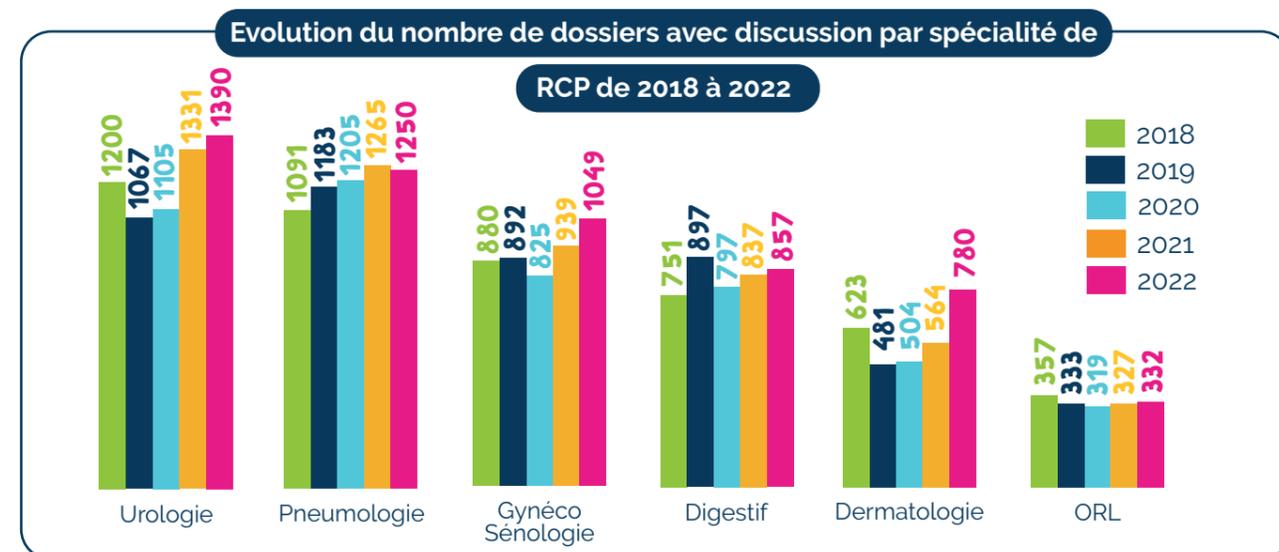
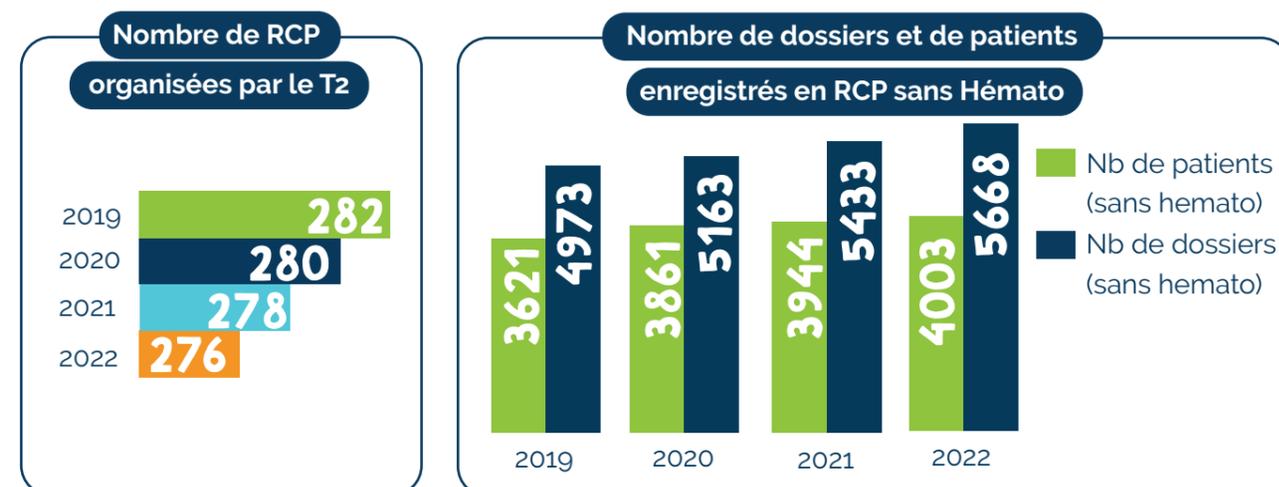
Le 3C est chargé d'évaluer et d'améliorer la prise en charge des patients en cancérologie et rendre plus lisible l'organisation interne en cancérologie.

Missions

- Assurer à tout patient adulte atteint d'un cancer de **bénéficier d'une RCP** (* RCP : Réunion de Concertation Pluri professionnelle)
- Assurer **une équité d'accès aux soins** en termes de délais, d'équipement, de lisibilité, (analyse des parcours de patients et travail avec les équipes libérales et hospitalières pour améliorer la prise en soin)

Activité quantitative des RCP

2022



Nombre de médecins participants

aux RCP en 2022


119*

Médecins différents participant aux RCP

* **35** médecins libéraux

* **84** médecins salariés

Nombre de participations

aux RCP en 2022


2268*

participations médicales

* **838** médecins libéraux

* **1430** médecins salariés



Participation et coordination de projets

→ Information des professionnels :

- Intervention en formation (proposée par AFPS) à destination des professionnels de santé de ville sur la prise en charge des pathologies urologiques : « Présentation du 3C et du parcours patient en coanimation avec deux associations de patients »
- Participation à la préparation de deux journées régionales en 2023 organisées par OncoBretagne
- Intervention en formation régionale sur le dispositif d'annonce en cancérologie

→ RCP - **Recrutement et formation d'une nouvelle secrétaire de RCP** (remplacement du départ à la retraite de Paule THIEC)

→ **Evaluation de parcours :**

- Audit interne au CH de Cornouaille / tracabilité du parcours patient
- Audit régional IQPPC (Indicateurs qualité du parcours patient en cancérologie) réalisé par le 3C avec les établissements autorisés en cancérologie

→ **Soins oncologiques de support :**

- APAC action prévention après cancer : développement de nouveaux partenariats et inclusion de 181 patients au 31 décembre 2022, objectif : 250.
- Projet Glen Mad : mise en oeuvre d'un projet innovant pour les patients dans l'après cancer : séjour de 4 jours aux Glénan avec préparation physique adaptée et ateliers nutritionnels avec la maison sport santé et les associations de patients.

→ Participation aux réunions RGPD et DCC en région.



→ Participation au Groupe évaluation 3C

→ **A la demande d'établissements :** travail sur les Programmes Personnalisés de Soins et Programme Personnalisé d'Après cancer

→ APAC : **Recrutement d'une stagiaire Master 2 APA** de 4 mois avec l'objectif d'évaluer le projet APAC (janvier à avril 2023)

→ RGPD - **Rencontre et mise en signature d'une convention de sous-traitance** pour le DCC Bretagne entre le CH de Cornouaille et Appui Santé en Cornouaille

→ Déploiement du Copil 3C

Le rapport financier et social de l'association



Chiffres clés

Le total bilan s'élève à
1 263 000 €

Les produits d'exploitation se chiffrent à
1 734 000 €
dont 1 505 000 € de concours publics

Le résultat net de l'association Appui Santé en Cornouaille est de
200 000 €

Compte de résultat simplifié

Postes de dépenses	Réalisé 2021	Réalisé 2022
Fonctionnement	1 430 440 €	1 459 618 €
Equipement	4 133 €	9 614 €
Système d'information	3 505 €	11 639 €
Formation	2 340 €	0 €
Rémunérations spécifiques pour les professionnels de santé	41 892 €	47 785 €
Expérimentation territoriale	0 €	0 €
Total	1 461 327 €	1 528 657 €

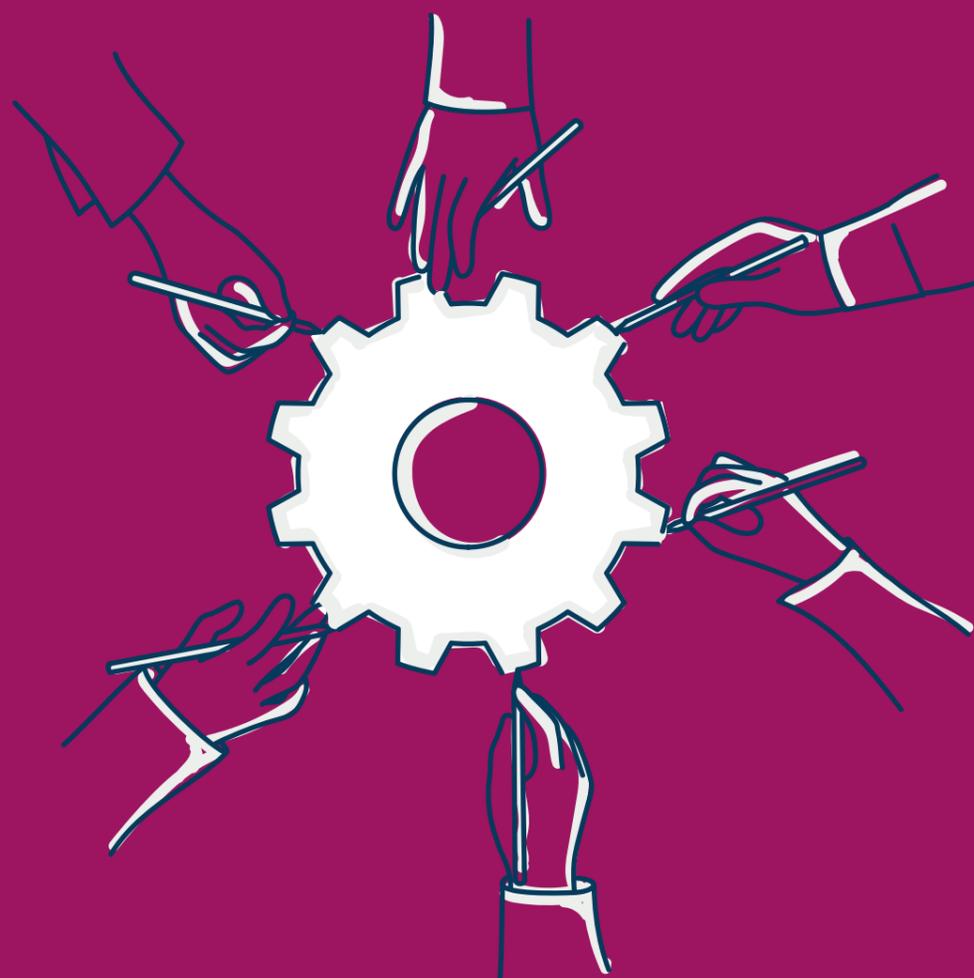
Sources de financement	Réalisé 2021	Réalisé 2022
Concours publics	1 192 138 €	1 505 352 €
Autres	23 426 €	223 161 €
Total	1 215 564 €	1 728 543 €
Résultat	- 245 763 €	199 886 €

Bilan social de l'association

	2021	2022
NB salariés	21 + 4 MAD*	24 + 3 MAD*
NB ETP (Equivalent temps plein)	20,60 + MAD*	23,13 + MAD*
% Hommes- Femmes (MAD compris)	8%H - 92% F	8%H - 92% F
Nombre de cadres	6	6
Répartition CDD - CDI	3 CDD et 21 CDI	2 CDD et 23 CDI
Salaire médian de l'association	2165 € brut mensuel	2171 € brut mensuel
NB jour d'arrêts Maladie	200 jours soit 3,7%	327 jours soit 5,4%
NB départs de salariées de l'association	4 départs	6 départs
NB d'entrées de salariées dans l'association	7 entrées	6 entrées
NB jours de réunions d'équipe et de temps de cohésion	62 jours (52 Staff coordination • 6 rencontres d'Analyse des pratiques • 4 ASC Actu)	76 jours (52 Staff coordination • 6 rencontre sd'Analyse des pratiques • 12 staff 3C • 4 ASC Actu • 1 Appui Lanta, 1 repas de Noël)
NB jours de formations	59 jours	108 jours
Avantages perçus par les salariés	accord RTT signé	1 prime exceptionnelle pouvoir d'achat + carte CEZAM

→ 2022 a été également l'année de la mise en place du CSE et l'officialisation du dialogue social dans le cadre de cette instance avec 4 réunions organisées (mars, mai, septembre et octobre)

Perspectives 2023



L'association va poursuivre ses grandes missions en 2023

avec des orientations spécifiques comme :

- **La consolidation de l'organisation actuelle**, avec un travail sur la RGPD et le suivi du plan d'actions issu du document unique des risques professionnels.
- **La poursuite de la communication**. La question de la qualité de nos services sera abordée cette année avec les usagers et les professionnels en lien avec une étude de satisfaction.
- **Le renforcement des coopérations**. Dans cette orientation, il est question du lien et des partenariats avec de nombreux acteurs, outils et autres coordinations comme les CPTS, les CLS, les MSP, le PCPE, la Communauté 360 ou encore le PTSM.
- **La signature du nouveau Contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens (CPOM)** avec l'ARS Bretagne pour la période 2023-2027
- **Le lancement de l'expérimentation d'un outil national** sur observatoire des parcours et la poursuite des travaux sur les indicateurs de suivi de l'activité.
- **Le développement du partenariat avec l'EPSM du Finistère Sud** dans le cadre de la mise à disposition d'un IPA mais aussi sur des échanges concernant des situations complexes en lien avec la psychiatrie.
- **La révision du référentiel 3C et RCP** en lien avec la réforme des autorisations en cancérologie.
- **La mise en œuvre de l'Espace de réflexion éthique en Cornouaille (EREC)** et la coordination des échanges et des bonnes pratiques pour une meilleure prise en charge des sorties d'hospitalisation.

- **Enfin, un agrandissement et des aménagements de nos locaux** sont prévus au cours du 1er semestre pour permettre une meilleure qualité de travail et obtenir une grande salle de réunion qui servira à l'activité de l'association et de ses partenaires.

Au niveau régional, au travers de l'association FACS (Fédération régionale des dispositifs de ressources et d'Appui à la Coordination des parcours de Santé), plusieurs dynamiques et travaux sont en cours, pour lesquels nous continuerons d'être actifs. **2023 verra le déploiement d'un DAC dans chaque territoire breton.**



Les enjeux d'utilité sociale, de qualité de services, d'impact sur le territoire sont de plus en plus importants pour notre association.

La reconnaissance du travail effectué par les salariés passe par **des actions de promotion de notre rôle et de nos missions**, mais aussi par un suivi de l'activité et par des **indicateurs qualitatifs**.

La valorisation de nos projets et de notre accompagnement au plus près des territoires et des usagers est essentielle pour faire prendre conscience à tous de notre action.



49 hent Penhoat Braz
29700 Plomelin



Du lundi au vendredi,
de 9h00 à 18h00



02 98 90 20 96



accueil@appuisantecornouaille.fr

Rendez-vous sur

www.appuisantecornouaille.fr

